

### **Правила обслуживания и посещения парной**

Настоящие Правила устанавливают порядок посещения (пребывания), оплаты и обслуживания посетителей в Банном комплексе Арт Бани.

1. Посетители Предприятия делятся на две равноправные группы, различающиеся по номенклатуре покупаемых у Предприятия услуг и порядком расчетов. К первой группе относятся посетители, занимающие посадочные места в банном разряде и пользующиеся услугами, предоставляемыми Предприятием в соответствии с утвержденным перечнем услуг. Ко второй группе относятся посетители, пользующиеся услугами, при этом не занимая посадочные места в банном разряде.

1.1. Банный разряд работает по будням с 9:00 до 22:00 в выходные дни с 9.00 до 24.00

1.2. Перед закрытием бани, персонал уведомляет об этом посетителей. Посетители обязаны покинуть помещения банного разряда не позднее 22.00 в выходные дни не позднее 24.00

1.3. Несовершеннолетние (не достигшие 18 лет) в банное отделение без сопровождения взрослых не допускаются. Дети мужского пола старше 3-х лет в женское отделение не допускаются.

1.4. Дети до 7 лет посещают баню в сопровождении взрослых бесплатно. Отдельное место для таких детей не предоставляется.

1.5. Ценные вещи, документы и деньги могут сдаваться на хранение в специально оборудованные металлические ящики (сейфы). В этом случае посетителям выдается ключ от сейфа

1.6. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию, технике, инвентарю, мебели и др. предметам, находящимся в помещениях бани, а также поддерживать в помещениях нормальное санитарное состояние и порядок.

1.7. Каждую Сб и Вс с 15:00 до 15:45 дотапливают баню, в этот промежуток времени в парную заходить запрещено.



## **2. Посетителям запрещается:**

2.1 Курить в помещениях бань

2.2. Приносить свои напитки и еду, в случае нарушения взимается штраф 1000 руб.

2.3 Входить в раздевальное помещение в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви

2.4 Вносить в парную, хамам мыльное и парильное помещения стеклянную посуду;

2.5 Использовать в парной, хамаме, мыльных и раздевальных помещениях мази, настойки и растирания;

2.6 Мыться мылом в парной ;

2.7 Распивать спиртные напитки в не предназначенных для этого помещениях;

2.8 Оставлять открытыми краны и допускать к ним детей без сопровождения родителей;

2.9 Стирать белье;

2.10 Бриться и обрабатывать ногти вне специально отведенных мест;

2.11 Создавать какими-либо иными действиями условия, мешающие комфортному отдыху других посетителей

2.12 Для получения услуг оздоровительного массажа, услуг банщиков-парильщиков, а также услуг отделения спа-услуг производится предварительная запись. В случае, если посетитель опаздывает к специалисту по записи более чем на 15 минут, специалист по разрешению менеджера имеет право оказывать услуги другому посетителю.

2.13 Находясь в помещениях предприятия, посетители должны соблюдать общепринятые правила поведения, соблюдать этические и эстетические нормы.

## **3. Права и обязанности администрации Предприятия**

3.1. Администрация Предприятия несет ответственность за выполнение настоящих Правил, Правил техники безопасности, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности в соответствии с действующим законодательством.



3.2. Сотрудники вправе отказать в обслуживании посетителям, находящимся в состоянии алкогольного опьянения. Если у сотрудников есть подозрения на наличие противопоказаний к отдельным процедурам, то такие лица на данные виды процедур не допускаются.

3.3. Руководство предприятия вправе не допускать в баню лиц, грубо нарушавших настоящие Правила и создающих дискомфортные условия другим посетителям.

#### **4. Ответственность**

4.1. Взаимоотношения сотрудников Предприятия с посетителями основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между администрацией Предприятия и посетителями, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.

4.2. Администрация Предприятия не несет ответственности за причиненный ущерб, вызванный обстоятельствами непреодолимой силы.

4.3. За нарушение настоящих Правил, ответственные работники Предприятия несут дисциплинарную ответственность в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами и действующим законодательством.

4.4. Посетители, нарушающие настоящие Правила несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

В случае несоблюдением Гостем вышеуказанных требований настоящих правил, Администрация вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке без возврата денежных средств, либо выписать штраф в размере 1000 руб. на человека за каждый час пребывания в банном комплексе.

