



1 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

Правила посещения клуба «ArtWellness Club» обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими - Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Член клуба/Гость клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

1.1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

Термины, употребляемые в настоящих Правилах посещения и принципах работы Клуба с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- Аванс - денежные средства, предварительно поступившие от Члена Клуба в счет оплаты Дополнительных услуг;
- Инструктаж - обзорно-практическая фитнес-тренировка с тренером, целью которой является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение необходимых начальных знаний и навыков;
- Гость Клуба - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб с разовым визитом («Гостевой визит»);
- Групповая тренировка - фитнес-тренировка, проводимая тренерами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата тренировки, периодичность которых регламентируется расписанием;
- Договор — договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, заключенный между Членом Клуба и Исполнителем;
- Дополнительные услуги - услуги, не включенные в стоимость членства и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату;
- Заморозка — временное приостановление Периода оказания Услуг;
- Исполнитель — ООО «Арт Вилладж Клуб»;
- Клуб - в рамках настоящих Правил понимается как объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения фитнес-тренировок;
- Пакет услуг - дополнительные платные услуги по специальной цене, приобретаемые единовременно в количестве 5 и более, срок действия которых составляет от 30 (тридцати) дней в зависимости от купленного пакета и исчисляется от даты оплаты;
- Персональная тренировка — индивидуальная фитнес-тренировка с тренером, являющаяся Дополнительной услугой;
- Правила Клуба — настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «ArtWellness Club»;
- Услуги — услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иные услуги, входящие в стоимость членства;
- Фитнес-тренировка — самостоятельное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие с участием/без участия тренера Клуба;
- **Фитнес/функциональное тестирование** - консультация специалиста с целью определения физического состояния клиента Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок;

- Член клуба — физическое лицо (Владелец договора, Корпоративный клиент), имеющее намерение заниматься (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба.

2 РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

- 2.1 Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных носителях и/или веб-сайте Клуба www.artwellness.club.
- 2.2 Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Членов Клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба;
- 2.3 Первого января Клуб не работает;
- 2.4 Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы.

3 РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ

- 3.1 Пользоваться Услугами Клуба вправе только Член клуба, Гость клуба;
- 3.2 Доступ в Клуб осуществляется посредством применения индивидуального устройства доступа;
- 3.3 В случае, если Член клуба не имеет при себе индивидуального устройства доступа, ему на основании документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя, и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования;
- 3.4 Индивидуальные устройства доступа и иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. не могут быть переданы Членом клуба/Гостем клуба третьим лицам;
- 3.5 Член клуба/Гость клуба обязан незамедлительно сообщить об утрате индивидуального устройства доступа Исполнителю. Если устройство доступа обнаружено, оно должно быть возвращено в офис продаж Клуба.

4 УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ЧЛЕНСТВА (ЗАМОРОЗКА)

- 4.1 Количество дней Заморозки определяется Исполнителем и указывается в Договоре;
- 4.2 В период действия Заморозки все Дополнительные услуги, имеющие срок действия, приостанавливаются и автоматически пролонгируются на указанное в заявлении количество дней Заморозки;
- 4.3 Заявление на использование Заморозки должно быть направлено Исполнителю до ее начальной даты лично Членом клуба на ресепшен Клуба, либо через мобильное приложение, либо через веб-сайт www.artwellness.club;

5 ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

- 5.1 Для того чтобы воспользоваться услугой Гостевой визит, Член клуба должен зарегистрировать Гостя в клиентском отделе и сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения Гостя;
- 5.2 Для использования бесплатного гостевого визита Член Клуба должен уведомить менеджера клиентского отдела минимум за сутки до визита.
- 5.3 Использовать бесплатный гостевой визит можно 1 раз в месяц с понедельника по четверг каждой недели включительно;
- 5.4 Для оформления Гостевого визита Гостю Клуба необходимо представить сотруднику клиентского отдела паспорт;
- 5.5 Гость Клуба обязан ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их;
- 5.6 Администрация Art Wellness в праве ограничить предоставление гостевых визитов.

6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА/ГОСТЯ КЛУБА

Член клуба/Гость клуба обязуется:

- 6.1 Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка;
- 6.2 Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, Член клуба обязан воздержаться от посещения Клуба;
- 6.3 Во время нахождения в Клубе оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, находящихся в Клубе;
- 6.4 По окончании пользования услугами освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей;
- 6.5 Уважительно относиться к клиентам Клуба, сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

Член клуба/Гость клуба вправе:

- 6.6 По всем возникающим вопросам: фитнес-тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам - обращаться к сотрудникам Клуба;
- 6.7 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах;
- 6.8 На основании письменного заявления получать информацию о расходовании ранее внесенного Аванса;
- 6.9 Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг.

Члену клуба/ Гостю клуба запрещено:

- 6.10 Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, положение телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- 6.11 Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции;
- 6.12 Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы другим Членам клуба, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами;
- 6.13 Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.);
- 6.14 Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы; бриться; проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.); делать педикюр и маникюр, мыть обувь и стирать, сушить вещи;
- 6.15 Принимать пищу в местах, предназначенных для фитнес-тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба;
- 6.16 Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара;
- 6.17 Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- 6.18 Громко, агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, включая разговоры по телефону, и совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы;

- 6.19 Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здания, открытые площадки, парковки и т.д.;
- 6.20 Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 6.21 Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного предписания врача. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия;
- 6.22 Находиться в помещениях предназначенных только для сотрудников Клуба;
- 6.23 Размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;
- 6.24 Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, сотрудников Клуба;
- 6.25 Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе;
- 6.26 Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, предназначенных для фитнес-тренировок, а также лежаки/кресла в зонебассейна;
- 6.27 Проносить спортивные сумки, дамские сумочки и рюкзаки в фитнес-зоны.

7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

- 7.1 Предоставлять качественные и безопасные Услуги и Дополнительные услуги;
- 7.2 Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг;
- 7.3 Информировать Членов Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания Услуг;
- 7.4 Обеспечивать надлежащее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам;
- 7.5 Предоставлять один шкаф в раздевалке для переодевания каждому клиенту клуба;
- 7.6 Предоставлять клиентам клуба специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей;

Исполнитель вправе:

- 7.7 В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов/Гостей клуба в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно осуществление Исполнителем прав, предусмотренных Правилами Клуба, Договором, не является основанием для предоставления Члену клуба каких-либо компенсаций;
- 7.8 При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок;
- 7.9 При проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;
- 7.10 Изменять расписание групповых фитнес-тренировок, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании, производить замену персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения, оказывать Услуги и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц;
- 7.11 Отказать в предоставлении услуг Члену клуба, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, и/или ограничение прав, свобод и интересов других Членов Клуба.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1 Исполнитель не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять Члену клуба какую-либо компенсацию;
- 8.2 Член клуба несет личную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых фитнес-тренировок, в том числе фитнес-тренировок в тренажерном зале, залах групповых фитнес-тренировок, ринге и т.д.;
- 8.3 Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил, а также солидарно отвечает за причиненный имуществу Клуба ущерб.

9 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

- 9.1 Член клуба может воспользоваться Дополнительными услугами, оказываемыми на территории Клуба;
- 9.2 Для оплаты Дополнительных услуг Член клуба может предварительно внести денежные средства (Аванс) через кассу Клуба или, при наличии технической возможности, через веб-сайт Клуба. При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается Исполнителем из суммы Аванса;
- 9.3 Запись на Дополнительные услуги производится на ресепшен Клуба при условии предварительной полной их оплаты через кассу Клуба в наличной форме, либо в безналичной форме (в случае наличия такой технической возможности).
- 9.4 Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от нее не позднее, чем за 8 (восемь) часов до ее начала, в противном случае возврат денежных средств не производится;

10 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН

Общие правила

- 10.1 Исполнитель настоятельно рекомендует Члену клуба до начала посещения фитнес-тренировок пройти функциональное тестирование, фитнес-тестирование и вводную тренировку;
- 10.2 Предварительная запись на фитнес-тренировки, имеющие ограничение по количеству занимающихся, производится не позднее чем за 2 часа до их начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой Член клуба, желающий участвовать в мероприятии;
- 10.3 Необходимо заблаговременно приходить на фитнес-тренировки, опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба;
- 10.4 Исполнитель рекомендует на время участия в фитнес-тренировках иметь при себе полотенце;
- 10.5 Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом;
- 10.6 Членам клуба запрещено выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели;
- 10.7 По окончании самостоятельных/групповых/персональных фитнес-тренировок, Члены клуба обязаны убирать за собой оборудование и предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы;
- 10.8 Членам клуба запрещено находиться в помещениях Клуба, предназначенных для фитнес-тренировок, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря.

Правила посещения Групповых тренировок

- 10.9 Исполнитель рекомендует посещать групповые тренировки, соответствующие индивидуальному уровню подготовки Члена клуба;

- 10.10 Во время участия в групповых тренировках запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий;
- 10.11 Использование мобильных телефонов во время участия в групповых тренировках не допускается.

Правила посещения бассейна и Водных программ

- 10.12 Перед посещением бассейна необходимо принимать душ;
- 10.13 При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо обратиться к тренеру и получить вспомогательное оборудование для плавания;
- 10.14 Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения групповых и персональных фитнес-тренировок;
- 10.15 Во время нахождения в бассейне необходимо соблюдать меры предосторожности, правила кругового плавания - держаться правой стороны дорожки, не мешать находящимся в непосредственной близости;
- 10.16 Посещать бассейн только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать
ДЛИННЫМ ВОЛОСЫ В ХВОСТ ИЛИ П ЧОК;
- 10.17 В целях предотвращения негативных последствий в зоне бассейна запрещено играть, прыгать, нырять, проявлять иную излишнюю двигательную активность;
- 10.18 В целях обеспечения мер безопасности тренер вправе ограничить использование оборудования.

Правила посещения Тренажерного зала

- 10.19 Перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на их безопасное использование;
- 10.20 По окончании фитнес-тренировки, в том числе самостоятельной, необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;
- 10.21 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров;
- 10.22 Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ.

Членам клуба запрещено:

- 10.23 Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование Клуба (гантели, штанги, диски отягощения и т.п.), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью Членов клуба;
- 10.24 Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов;
- 10.25 Самостоятельно пытаться устранять поломки тренажеров. В случае поломки тренажера Член клуба должен сообщить об этом тренеру.

Правила посещения Клуба детьми:

- 10.26 В Клуб допускаются дети от 6 месяцев до 14 лет включительно, являющиеся Членами Клуба. Подростки с 15-ти лет не относятся к категории «дети» и могут самостоятельно и с письменного согласия родителей приобретать членство и заниматься во всех зонах Клуба согласно Правилам Клуба.
- 10.27 Дети до 13 лет включительно посещают Клуб только в сопровождении родителей или Доверенного лица. Посещать Клуб имеют право дети, родители которых являются на момент посещения Членами Клуба. Дети 14 лет могут посещать самостоятельно только групповые уроки согласно расписанию Клуба.
- 10.28 Сопровождение ребенка на занятия Доверенным лицом (родственник/няня) возможно после оформления родителями Доверенности установленной Клубом формы, оригинал которого должен передаваться Администратору рецепции Клуба. Копия Доверенности является основанием для пропуска Доверенного лица в Клуб. Доверенному лицу при отсутствии членства запрещено пользоваться какими-либо услугами Клуба.
- 10.29 Родители или Доверенное лицо несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Родители или Доверенное лицо не имеют права оставлять детей на территории Клуба без присмотра.
- 10.30 Дети могут перемещаться из одной зоны в другую только в сопровождении родителей, Доверенного лица или сотрудника Клуба.
- 10.31 В детское Членство включено: ежедневное посещение детских групповых уроков по расписанию.

- 10.32 Дети с 7 лет могут переодеваться самостоятельно во взрослой раздевалке соответственно полу.
- 10.33 Дети с 5 лет переодеваются в детской раздевалке, либо родитель или Доверенное лицо провожает ребенка во взрослую раздевалку соответственно своему полу.
- 10.34 Родитель или Доверенное лицо несет персональную ответственность за здоровье своих детей, и своевременно доносит до инструкторов информацию о здоровье ребенка (наличии заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), индивидуальных особенностях ребенка, его предпочтениях, чертах поведенческого характера.
- 10.35 Дети посещают занятия в удобной спортивной форме и обуви.
- 10.36 Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.
- 10.37 С целью избежания инфицирования детей в Клубе необходимо оставить своего ребенка дома в следующих случаях когда у ребенка: насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание; расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание; повышенная температура; сыпь, незажившие ранки.
- 10.38 Дети от 14 лет могут посещать вместе с родителями занятия Pilates, Stretch, Dance, Yoga по расписанию для взрослых только при наличии персональной рекомендации тренера групповых программ.
- 10.39 Администрация не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, произошедшие по вине Члена Клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

Правила посещения тренажерного зала:

- 10.40 Тренажерный зал могут посещать дети с 12 лет при условии приобретения персональных занятий с тренером. Персональные занятия приобретаются по преysкуранту тренажерного зала и организуются по предварительной записи.
- 10.41 Также посещение тренажерного зала детьми с 12 лет возможно для занятий на кардиотренажерах в присутствии родителя или Доверенного лица непосредственно в зоне кардиотренажеров. Иные случаи посещения детьми тренажерного зала не допускаются.
- 10.42 Самостоятельные занятия подростков в тренажерном зале разрешены с 15-ти лет.

Правила посещения Бассейна:

- 10.43 Родители или Доверенные лица обязаны информировать Инструктора бассейна о планировании посещения бассейна с ребенком, который не умеет плавать.
- 10.44 Дети до 14 лет могут находиться на территории бассейна только в сопровождении инструктора бассейна на занятиях по расписанию Клуба, персональных тренировках, либо под непосредственным контролем Родителя или доверенного лица.
- 10.45 В бассейн допускаются дети с 3 до 4 лет включительно при выполнении одновременно следующих условий:
 - (а) Успешного прохождения теста на умение плавать, т.е. быть способным проплыть 25 метров любым способом плавания. Результат теста, определяющий возможность допуска ребенка для проведения занятий в бассейне Большой Чаши, определяет тренер или инструктор бассейна. Результат заносится в специальный журнал за подписью тренера или инструктора бассейна и родителя/Доверенного лица.
 - (б) Проведения персональных занятий с тренером.
 - (в) Присутствия персонального тренера и родителя/Доверенного лица в непосредственной близости от ребенка в воде или на бортике бассейна.
 - (г) Присутствия родителя/Доверенного лица в воде и в непосредственной близости от ребенка при самостоятельных занятиях.
- 10.46 Ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка во время проведения занятий в бассейне несет тренер или инструктор бассейна. Лица, нарушающие правила и указания тренера/инструктора, по решению администрации Клуба к занятиям не допускаются и обязаны покинуть бассейн.
- 10.47 В бассейн допускаются дети с 7 до 14 лет включительно для самостоятельного плавания при обязательном сопровождении родителя или Доверенного лица, являющегося Членом Клуба, который должен находиться в воде и в непосредственной близости от ребенка
- 10.48 Дети с 7 до 14 лет могут посещать персональные тренировки и групповые занятия без сопровождения на территории бассейна родителя или Доверенного лица.
- 10.49 Для начала занятий в бассейне детей дошкольного возраста (до 7 лет) необходимо предоставить Администрации Клуба справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Справка предоставляется перед первым посещением и в дальнейшем не менее

одного раза в три месяца, а при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

- 10.50 Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе. Не разрешается бегать, прыгать с бортиков, играть в воде, плавать под водой задерживая на продолжительное время дыхание, громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи, висеть на разграничительных канатах, сорить, совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим.
- 10.51 Дети до 12 лет могут посещать сауну только в сопровождении родителя или Доверенного лица.
Правила посещения детского клуба
- 10.52 Время работы детского клуба устанавливается Администрацией Клуба.
- 10.53 Детский клуб посещают дети от 3 лет, имеющие клубное членство. Дети, не являющиеся Членами Клуба, могут пользоваться разовыми платными услугами детского клуба.
- 10.54 Допускаются разовые платные посещения Детского клуба детьми, не являющимися Членами Клуба, при условии одновременного посещения родителя Клуба по платному разовому визиту либо имеющего клубное членство.
- 10.55 Дети, являющиеся членами клуба, могут находиться в детской студии не более 3-х часов. Пребывание ребенка в детском клубе свыше указанного срока оплачивается дополнительно согласно утвержденному прейскуранту.
- 10.56 Во время пребывания ребенка в детском клубе родители или Доверенное лицо должны находиться в Клубе, в случае выявления нарушения данного пункта, родитель или доверенное лицо обязан оплатить услугу «беби ситтер», по прейскуранту Клуба.
- 10.57 Если родители или Доверенное лицо не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время посещения в первые дни.
- 10.58 Не разрешается приносить личные игрушки из дома, т.к. детское оборудование проходит специальную обработку.
Правила посещения Групповых занятий:
- 10.59 Посещать групповые занятия для детей могут дети с 6 месяцев до 3 лет, согласно расписанию и указанному возрастному диапазону.
- 10.60 Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба. Инструктор имеет право не допустить ребенка на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора.
- 10.61 Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.
- 10.62 Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия соответствующие по сложности их возрасту. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

1 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО/БАННОГО КОМПЛЕКСА

- 1.1 Во избежание несчастного случая необходимо посещать термальный/банный комплекс при наличии в посещаемой зоне как минимум ещё одного Члена клуба или сотрудника Клуба;
- 1.2 До и после посещения термального/банного комплекса необходимо принимать душ;
- 1.3 Член клуба при наличии противопоказаний должен воздержаться от посещения термального/банного комплекса;
- 1.4 В термальном/банном комплексе запрещено лить воду на камни, употреблять какие-либо продукты питания и напитки (кроме напитков, предоставляемых клубом).
- 1.5 В термальном/банном комплексе необходимо находиться в купальном костюме.
- 1.6 В термальном/банном комплексе запрещено самостоятельное парение с использованием веника.
- 1.7 В термальном/банном комплексе запрещено использования ароматических добавок и масел;

2 ПРАВИЛА СПА-ЗОНЫ

- 2.1 Все услуги СПА-ЗОНЫ являются Дополнительными услугами; Запись на услуги производится на ресепшен, в случае наличия технической возможности - через сайт Клуба;
- 2.2 В СПА-ЗОНУ рекомендуется приходить за 10 минут до назначенного времени начала процедур;
- 2.3 Перед началом процедуры необходимо сообщить мастеру о противопоказаниях или хронических заболеваниях, при их наличии;
- 2.4 При пользовании услугами СПА-ЗОНЫ необходимо переключить мобильный телефон в беззвучный режим, исключить громкие разговоры.

3 ПРАВИЛА КАФЕ

- 3.1 Кафе не предназначено для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой.
- 3.2 В кафе не обслуживаются Члены клуба/Гости/Сопровождающие лица с обнаженным торсом, в купальнике, плавках;
- 3.3 В кафе предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание;
- 3.4 Запрещается выносить из кафе предметы интерьера, посуду и другой инвентарь;
- 3.5 Запрещается использовать помещение кафе для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов.

4 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- 4.1 Исполнитель может предоставить Членам клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя. Порядок предоставления и условия пользования, которыми регламентируется Исполнителем.
- 4.2 Предоставленные Исполнителем во временное пользование полотенца/халаты необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы;
- 4.3 После использования полотенца и халаты необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах.

5 ФОРМА ОДЕЖДЫ

- 5.1 В фитнес-зонах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой фитнес-тренировки для соблюдения техники безопасности:
 - В бассейне необходимо использовать купальные костюмы и специализированную обувь - шлепанцы на нескользящей подошве;
 - В фитнес-залах/студиях - спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком;
- 5.2 В помещениях Клуба, за исключением раздевалок, зоны СПА, бассейна и термального/банного комплекса, запрещено находиться с голым торсом и босиком.

6 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- 6.1 При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Члены Клуба обязаны выполнять указания сотрудников Клуба;
- 6.2 Исполнитель настоятельно рекомендует Членам клуба до начала пользования Услугами пройти медицинское обследование в специализированном учреждении. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца;
- 6.3 Членам клуба необходимо быть особенно внимательными при передвижении в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 6.4 Членам клуба необходимо соблюдать правила личной и общей гигиены и чистоту на территории Клуба;
- 6.5 В случае резкого ухудшения самочувствия Члена клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;
- 6.6 Для ускорения начала оказания медицинской помощи рекомендуется незамедлительно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, после этого сообщить сотрудникам Клуба о факте ее вызова и указать местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи;
Членам клуба/Гостям клуба запрещено:
- 6.7 Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания;
- 6.8 В период беременности посещать фитнес-тренировки, не предусмотренные для беременных;
- 6.9 Пользоваться Услугами Клуба, в том числе бассейном, банными/термальными комплексами, услугами СПА-ЗОНЫ при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных заболеваниях.

7 ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

- 7.1 Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 14 (четырнадцать) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;
- 7.2 За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;
- 7.3 Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации;
- 7.4 О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшен Клуба.

8 АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

- 8.1 Членам клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- 8.2 Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей Клуба и/или мероприятий Клуба;
- 8.3 Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками, для того, чтобы не мешать другим посетителям;
- 8.4 В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение;
- 8.5 Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видео- камер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено;
- 8.6 Членам клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Членом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке;
- 9.2 Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации;
- 9.3 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила Клуба. Действующие Правила Клуба размещаются на веб-сайте Клуба, экземпляр для ознакомления находится в офисе продаж Клуба. Дополнительные правила, размещенные в помещениях Клуба, также должны соблюдаться.