

Правила Клуба

1. Общие положения:

- Двери Клуба открыты для Вас ежедневно, кроме 1-го января, с 7.00 до 23.00 часов, а в выходные и праздничные дни с 8.00 до 22.00 часов. Вход в Клуб прекращается за полчаса до его закрытия. За 15 мин. до времени окончания работы Клуба Члену Клуба необходимо прекратить все занятия, покинуть спортивные зоны Клуба, сауну, душевую комнату, фитнес-кафе и подготовиться к выходу из Клуба. За выход из Клуба после окончания времени работы Клуба Администрация вправе выставить счет Члену Клуба за пребывание в клубе сверх установленного времени работы Клуба. Контракты дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории контрактов. Член Клуба, обладающий членством такого вида, обязан покинуть Клуб до наступления времени, обозначенного в контракте. При нарушении указанного правила Администрация вправе сократить общий срок действия членства пропорционально неоплаченному времени посещения либо выставить счет на оплату за пребывание в Клубе сверх установленного контрактом времени. Вход в Клуб для такого вида членства прекращается за 1 (один) час до наступления времени.
- Членство в Клубе автоматически активируется по истечении 90 дней с момента оплаты по контракту или с момента первого посещения Клуба, но не позднее 30 дней с момента оплаты контракта.
- 12.1 Для контрактов, приобретенных этикет «предпродаж», активация членства (начало действия контракта) начинается с момента открытия бассейна в Клубе 15.06.2017г.
- 12.2 Все дополнительные опции (фитнес тестирование, стартовый пакет тренировок, массаж, солариум, гостевые недели) включенные в контракт, должны быть использованы в течение первых 3 (трех) месяцев с момента активации контракта. Опция «гостевая неделя» не может быть использована на действующего или бывшего члена Клуба. Все дополнительные опции включенные в контракт, клиент может использовать только после 100% оплаты договора.
- 12.3 Пролонг членства в Клубе должно быть оформлено до истечения срока действия текущего периода членства.
- 12.4 Членство в клубе является персональным и не может быть передано или использовано другими лицами без переоформления клубной карты.
- 12.5 Членство может быть переоформлено на другое лицо только один раз в течение срока действия Контракта (период приостановки (заморозки) членства и бонусный период действия членства при переоформлении не учитываются). Члену Клуба необходимо письменно извещать свое желание и оплатить расходы по переоформлению клубной карты, в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.
- 12.6 Закрытие клубной карты оформляется заблаговременно на основании письменного заявления.
- 12.7 Ваша клубная карта (далее по тексту - карта) или электронный браслет (далее по тексту - браслет, для Клубов, оснащенных электронной системой доступа) является пропуском в Клуб. Сприходив в Клуб Вы обязаны зарегистрировать свой приход на ресепции Клуба, в противном случае, Администрация оставляет право не допустить Вас Клуб. Член Клуба, не имеющий при себе карты или браслета, для прохода в Клуб обязан предъявить документы, удостоверяющие личность, в отделе продаж или на ресепции Клуба, где можно получить временный доступ в Клуб. При приходе в Клуб без карты или браслета более двух раз подряд Члену Клубу необходимо приобрести карту или браслет для дальнейшего прохода в Клуб.
- 1.4.8 В Клубе используется электронная система доступа, шкафы открываются и закрываются способом браслета или карты. В случае утери карты или браслета, номера отпарковки, выписывается оплата согласно прейскуранту.
15. Для нашего удобства в Клубе возможно воспользоваться услугой аренды полотенец на ресепции Клуба. Все полотенца являются собственностью Клуба, выносить их за пределы Клуба запрещается. При выносе полотенца из Клуба Член Клуба возмещает стоимость полотенца согласно прейскуранту Клуба.
16. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена Клуба должны храниться в шкафах, Член Клуба обязан освободить их после окончания занятий. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещен. Для хранения ценных вещей (мобильный телефон, ключ, документы, деньги, ювелирные изделия и иные вещи, представляющие ценность для Члена Клуба) предусмотрены ячейки для хранения ценных вещей. За сохранность вещей, на размещенных в Клубе ячеек для хранения ценных вещей, Администрация Клуба (Исполнитель) ответственности не несет. Рекомендуем Вам не оставлять ценные вещи в шкафах, ящиках договорной аренды, гардеробе. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение месяца и затем передаются в благотворительные организации
17. Для членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги. Для использования дополнительных услуг необходимо согласовать время со специалистом, оказывающим эту услугу, записаться на ресепции и произвести оплату. Вы можете перенести или отменить забронированную услугу не позднее, чем за 12 часов. При переносе или отмене забронированной услуги позднее указанного времени взимается плата за бронирование услуги. Оплата за услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях. Срок действия скидок в блоках персональных тренировок/лимитирован, пригоспечении услуги/бронировании, дальнейшая реализация услуг/возможности учета скидки. Оплата за услуги возможна только в кассе Клуба или в специальных терминалах оплаты в Клубе.
18. Стоимость дополнительных услуг, а также их продолжительность, может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба.
19. После оплаты членства и перед началом занятий, Члену Клуба рекомендуется пройти консультацию у специалиста фитнес тестирования Клуба и вводные тренировки. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член Клуба принимает на себя, за исключением случаев, связанных с поломкой спортивного оборудования. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовки.
110. Член Клуба имеет право профинансировать специалиста фитнес-тестирования об имеющихся ограничениях на физкультурно-оздоровительные занятия до начала оказания услуги либо незамедлительно после выявления таковых с целью получения рекомендации на занятия с учетом имеющихся ограничений.
111. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба, предназначенных для спортивных занятий, не разрешается. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок (включая залы групповых занятий/кардиозоны), может быть ограничена.
112. Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрывать для проведения технических и иных Клубных мероприятий часть территории Клуба. Дни такого закрытия будут опубликованы на официальном сайте Клуба.
113. Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна не более 30 (тридцати) дней в году. Дни такого закрытия не комментируются.
114. Члены Клуба вправе пользоваться перечнем услуг Клуба в соответствии с видом членства, определенным Контрактом.
115. Клуб придерживается принципов равенства, взаимоважения, равноправия. Мы рекомендуем и ожидаем выполнения принципов членства Членами Клуба.
116. Просим Вас соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба, а именно: в сауне присаживаться на полотно; приходить в сауну, входя в бассейн и перед переходом в сауну: помыть сауну принимающей душ, если она планирует заходить в бассейн; в душевых кабинках не допускать использование крема, средств для душа, масла и т.п. косметических средств, не допускать гигиенические интимные процедуры. Во избежание несчастных случаев, Правила пользования саунами не допускают непосредственного полива водой теплоносителей, камен на теплоносителях и термодатчиков. Не допускаются использование аромасмелей и иных косметических средств в сауне, помните, что они могут вызывать аллергическую реакцию у Членов Клуба.
117. Не разрешается: приносить в Клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты; принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха/раздевалках; проводить праздничные мероприятия/сбориания Администрации Клуба; приносить в Клуб оружие, взрывчатые вещества, наркотики и пожароопасные и отравляющие предметы и средства; находиться в Клубе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; приносить и распылять спиртные напитки, принимать наркотические средства; курить в помещениях на территории Клуба; входить на территорию, предназначенную для служебного пользования; вмешиваться в работу технических систем Клуба; самостоятельно использовать музыкальную и другую специализированную аппаратуру Клуба.
118. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование и спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.
119. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу имущества только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба разрешается. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.
120. Кино, видео и фотосъемка в Клубе разрешена только с согласования Администрации Клуба.
121. Для клиентов предлагается бесплатная парковка на территории Клуба.
122. За сохранность инвентаря, причиненный автомобилью, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Администрация ответственности не несет.
123. Член Клуба имеет право пользоваться парковкой только в течение времени своего нахождения в Клубе. Администрация Клуба не несет ответственности за утерю или повреждение имущества на парковке.
124. Член Клуба обязуется соблюдать требования службы внутреннего контроля Клуба, сотрудников парковки в части парковки своего автомобиля.
125. В случае необходимости допускается введение Администрацией Клуба дополнительных, не предусмотренных настоящим Договором, Правил Клуба, о чём Член Клуба информируется при посещении Клуба. Администрация Клуба не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил. Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ и т.д. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члена Клуба, как в течение срока действия клубного членства, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
126. Исполнитель несет ответственность за причинение вреда здоровью и жизни Члену Клуба вследствие полученных извне несправностей тренажерного парка.
127. Член Клуба не имеет права возврата полной или частичной стоимости услуг в случае, если он не пользуется предоставляемыми услугами в течение срока действия членства/оплате, не связанной с виновными действиями Клуба.
128. По заявлению Члена Клуба Исполнитель приостанавливает оказание Услуг на условиях и на срок, определенный видом членства («заморозка Клубной Карты») не менее 10 дней, предоставление Услуг возобновляется по истечении указанного в заявлении срока. В случае приостановки оказания Услуг срок действия членства автоматически пролонгируется на срок приостановки оказания Услуг, при условии наличия в контракте данной опции.
129. Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, востребованными в целях безопасности и охраны здоровья населения, которые несутся и избежать (объявленная/фактическая война/гражданские волнения/террористические акты/осажденные/блокады/пожары/землетрясения/наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).
130. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.
131. Правила Клуба и текущие административные объявления, вывешенные в Клубе в общедоступных местах на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.

2. Правила посещения бассейна:

- В целях собственной безопасности перед первым посещением бассейна рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором бассейна.
- Перед посещением бассейна Члену Клуба следует принять душ.
- Не разрешается нахождение в бассейне в непредназначенной для этого обуви и одежде или без нее, перемещаться по зоне бассейна босиком, бегать по кафельному покрытию бассейна и прыгать в воду.
- Находиться в бассейне строго в плавательной шапочке.
- Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба. Инструктор бассейна имеет право не допускать Члена Клуба на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора. Правила посещения занятий указаны на информационных стендах бассейна.
- Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

3. Правила посещения тренажерного зала:

- В целях собственной безопасности перед первым посещением тренажерного зала рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором тренажерного зала.
- В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (обуви без задника, в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушить специальные покрытия пола, иным образом изменить их свойства, оставлять на них следы. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.
- Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.
- По окончании тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу диски/гантели и прочее оборудование.
- При занятиях на тренажерах требуется использовать полотенца (клясы на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).
- В соответствии с гигиеническими правилами профессионализма и уважения Членов Клуба, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.
- При нахождении в тренажерном зале мобильные средства связи должны переводиться на беззвучный режим.
- 4. Правила посещения залов и студий групповых программ:**
- В целях собственной безопасности перед первым посещением зала или студии групповых программ рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором групповых программ.
- Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.
- В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушить специальные покрытия пола, иным образом изменить их свойства, оставлять на них следы.
- Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба.
- Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация в праве поменять заявленного в расписании инструктора.
- При употреблении воды рекомендуется не перемещаться по залу во избежание проливания воды на пол и создания условий для получения травм Членами Клуба. О пролитой воде необходимо сразу сообщить инструктору Клуба или сотруднику на ресепции Клуба.
- На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.
- Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- Не разрешается использование мобильных телефонов на групповых занятиях.
- Рекомендуем Вам воздержаться от использования парфюмов с резкими ароматами.
- В залах групповых программ возможны занятия только по программе групповой или персональной тренировки согласно расписанию и под руководством инструктора. Зона единоборств, (финг и прилегающая территория со спец. оборудованием и спортивным инвентарем), доступна для самостоятельных занятий в течение всего времени работы клуба, за исключением случаев проведения персональных тренировок или занятий фан-клуба.

5. Правила посещения Клуба детьми:

- В Клубе допускаются дети от 6 месяцев до 14 лет включительно, являющиеся Членами Клуба. Подростки с 15-ти лет не относятся к категории «дети» и могут самостоятельно и с письменного согласия родителей приобретать членство и заниматься во всех зонах Клуба согласно Правилам Клуба.
- Дети до 12 лет включительно посещают Клуб только в сопровождении родителей или Доверенного лица. Посещать Клуб имеет право дети, родители которых являются на момент посещения Членами Клуба. Дети 14 лет могут посещать самостоятельно только групповые уроки согласно расписанию Клуба.
- Сопровождение ребенка на занятия Доверенным лицом (родственник/иная) возможно после оформления родителями Доверенности установленной Клубом формы, оригинал которого должен передаваться Администратору ресепции Клуба. Копия Доверенности является основанием для пропуска Доверенного лица в Клуб. Доверенному лицу при отсутствии членства запрещено пользоваться какими-либо услугами Клуба.
- Родители или Доверенное лицо несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Родители или Доверенное лицо не имеет права оставлять детей на территории Клуба без присмотра.
- Дети могут перемещаться из одной зоны в другую только в сопровождении родителей, Доверенного лица или сотрудника Клуба.
- В летское Членство включено: ежедневное посещение детских групповых уроков по расписанию.
- Дети с 7 лет могут передвигаться самостоятельно во взрослой раздевалке соответственно полу.
- Дети с 5 лет передвигаются в детской раздевалке, либо родители или Доверенное лицо провожат ребенка во взрослую раздевалку соответственно своему полу.
- Родитель или Доверенное лицо несет персональную ответственность за здоровье своих детей, и своевременно доносит до инструкторов информацию о здоровье ребенка (наличии заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), индивидуальных особенностях ребенка, его предпочтениях, чертах поведенческого характера.
- Дети с 12 лет могут посещать занятия в удобной спортивной форме и обуви.
- Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.
- С целью избежания инфицирования детей в Клубе необходимо оставить своего ребенка дома в следующих случаях: когда у ребенка: насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание; расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание; повышенная температура; сыпь, нежившие ранки.
- Дети до 14 лет могут посещать вместе с родителями занятия Pilates, Stretch, Dance, Yoga по расписанию для взрослых только при наличии персональной рекомендации тренера групповых программ.
- Администрация несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Члена Клуба и детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.
- Правила посещения тренажерного зала:
- Тренажерный зал может посещать дети с 12 лет при условии приобретения персональных занятий с тренером. Персональные занятия приобретаются по прейскуранту тренажерного зала и организуются по предварительной записи.
- Также посещение тренажерного зала детьми с 12 лет возможно для занятий на кардиотренажерах в присутствии родителя или Доверенного лица непосредственно в зоне кардиотренажеров. Иные случаи посещения детьми тренажерного зала не допускаются.
- Самостоятельные занятия подростки в тренажерном зале разрешены с 15-ти лет.

6. Правила посещения бассейна:

- Родители или Доверенные лица обязаны информировать Инструктора бассейна о планировании посещения бассейна с ребенком, который не умеет плавать.
- Дети до 14 лет могут находиться на территории бассейна только в сопровождении инструктора бассейна на занятиях по расписанию Клуба, персональных тренировок, либо под непосредственным контролем Родителя или доверенного лица.
- В бассейне допускаются дети с 3 до 4 лет включительно при выполнении одновременно следующих условий:
 - Успешного прохождения теста на умение плавать, т.е. быть способным проплыть 25 метров любым способом плавания. Результат теста, определяющий возможность допуска ребенка для проведения занятий в бассейне Большой Чашы, определяет тренер или инструктор бассейна. Результат заносится в специальный журнал за подписью тренера или инструктора бассейна и родителя/Доверенного лица.
 - Проведения персональных занятий с тренером.
 - Присутствия персонального тренера и родителя/Доверенного лица в непосредственной близости от ребенка в воде или на бортике бассейна.
- В бассейне допускаются дети с 5 до 7 лет при выполнении одновременно следующих условий:
 - Успешного прохождения теста на умение плавать, т.е. быть способным проплыть 25 метров любым способом плавания. Результат теста, определяющий возможность допуска ребенка для проведения занятий в бассейне Большой Чашы, определяет тренер или инструктор бассейна. Результат заносится в специальный журнал за подписью тренера или инструктора бассейна и родителя/Доверенного лица.
 - Проведения персональных, групповых или самостоятельных занятий.
 - Присутствия персонального тренера и родителя/Доверенного лица в непосредственной близости от ребенка в воде или на бортике бассейна при проведении персональных или групповых занятий.
 - Присутствия родителя/Доверенного лица в воде и в непосредственной близости от ребенка при самостоятельных занятиях.
- Ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка во время проведения занятий в бассейне несет тренер или инструктор бассейна. Лица, нарушающие правила и указания тренера/инструктора, по решению администрации Клуба к занятиям не допускаются и обязаны покинуть бассейн.
- В бассейне допускаются дети с 7 до 14 лет включительно для самостоятельного плавания при обязательном сопровождении родителя или Доверенного лица, являющегося Членом Клуба, который должен находиться в воде и в непосредственной близости от ребенка.
- Дети с 7 до 14 лет могут посещать персональные тренировки и групповые занятия без сопровождения на территории бассейна родителя или Доверенного лица.
- Для начала занятий в бассейне детей дошкольного возраста (до 7 лет) необходимо предоставить Администрации Клуба справку о результатах кардиологического обследования на энтеробий. Справка предоставляется перед первым посещением и в дальнейшем не менее одного раза в три месяца, а при разрыве контракта – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.
- Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе. Не разрешается бегать, прыгать с бортиков, играть в воде, плавать под водой задерживая на продолжительное время дыхание, громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи, вносить на разграниченных канатах, сорить, совершать прочие действия, которые могут помешать другим пловцам.
- Дети до 12 лет могут посещать сауну только в сопровождении родителя или Доверенного лица.

7. Правила посещения детского клуба:

- Время работы детского клуба устанавливается Администрацией Клуба.
- Детский клуб посещают дети от 3 лет, имеющие клубное членство. Дети, не являющиеся Членами Клуба, могут пользоваться разовыми платными услугами детского клуба.
- Допускаются разовые платные посещения Детского клуба детьми, не являющимися Членами Клуба, при условии одновременного посещения родителя Клуба по платному разовому визиту либо имеющего клубное членство.
- Дети, являющиеся членами Клуба, могут находиться в детской студии не более 3-х часов. Превышение ребенком в детском клубе свыше указанного срока оплачивается дополнительно согласно утвержденному прейскуранту.
- Во время пребывания ребенка в детском клубе родители или Доверенное лицо должны находиться в Клубе, в случае выявления нарушения данного пункта, родитель или доверенное лицо обязан оплатить услугу «бей ситтер», по прейскуранту Клуба.
- Если родители или Доверенное лицо не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время посещения в первые дни.
- Не разрешается приносить личные игрушки из дома, т.к. детское оборудование проходит специальную обработку.

8. Правила посещения Групповых занятий:

- Посещать групповые занятия для детей могут дети с 6 месяцев до 3 лет, согласно расписанию и указанному возрастному диапазону.
- Групповое занятие проводится по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба. Инструктор имеет право не допускать ребенка на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора.
- Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.
- Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия соответствующие по сложности их возрасту. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

С правилами ознакомлен и согласен _____ / _____ / _____ / _____ /